

网考考试常见问题

更新时间：2020-5-28 V3.0.1

一、客户端安装、登录类问题

1. 问：客户端如何下载？

答：PC 端下载链接：

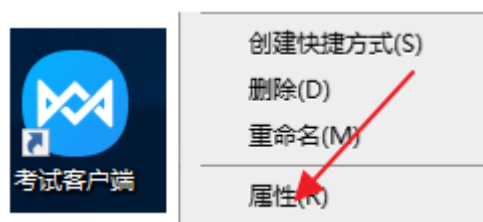
http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/examclient_lastest.7z

2. 问：客户端无法正常启动，怎么办？

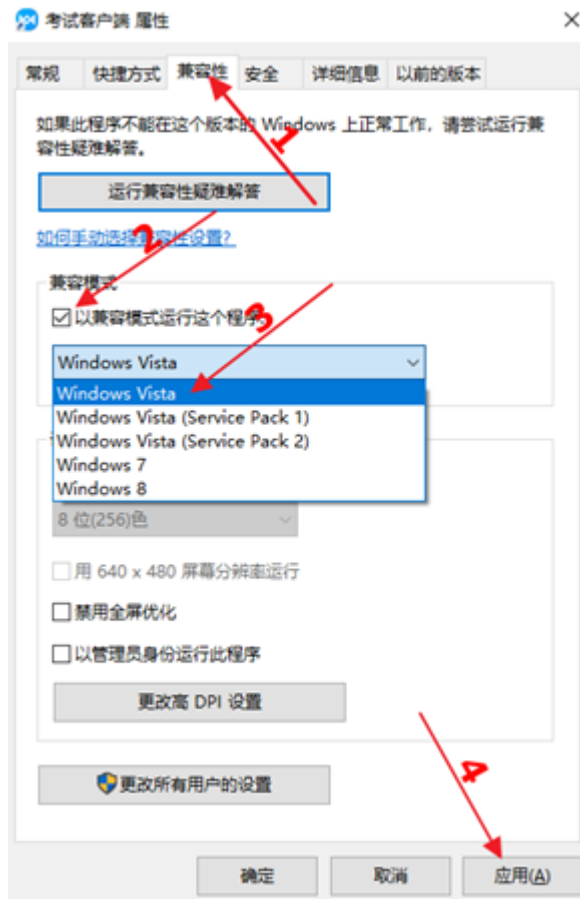
答：

A) 启动客户端后，系统会提示您客户端需要更新为最新版本，请您按照提示进行系统更新，更新完成后则可正常启动使用；

B) 如果客户端已为最新版本，在桌面找到“考试客户端”，鼠标右键，属性（见下图）。



C) 点击“兼容性”，勾选“以兼容模式运行这个程序”，选择“Windows Vista”，点击“应用”，点击“确认”（见下图）。



D) 启动考试客户端

3. 问：客户端启动后，看不到登录页、白屏、闪退，怎么办？

答：

A) 下载并安装 360 安全卫士；

B) 在桌面找到 360 软件管家，鼠标右键，打开（见下图）；



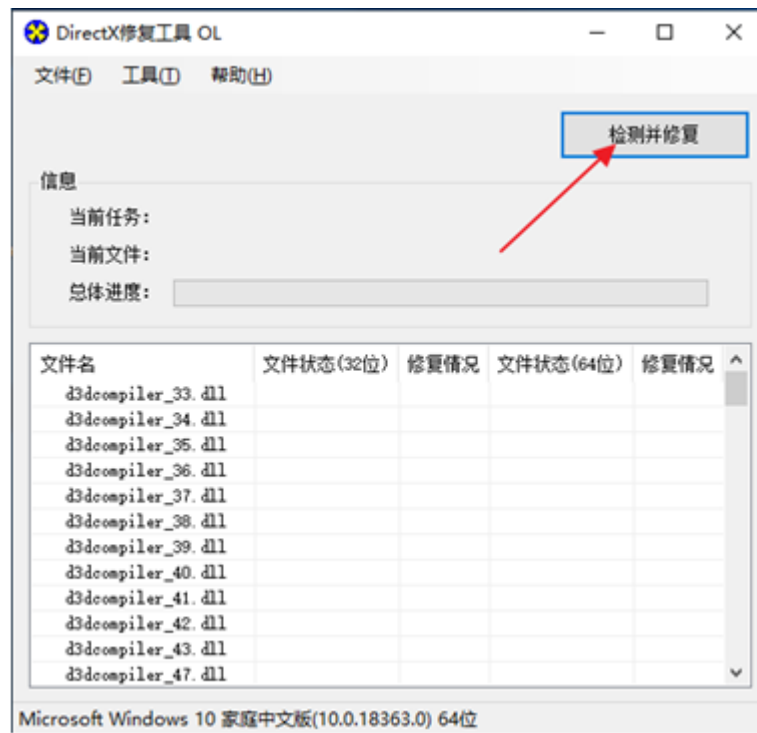
C) 点击“宝库”，查找“directx 修复工具”，下载（见下图）；



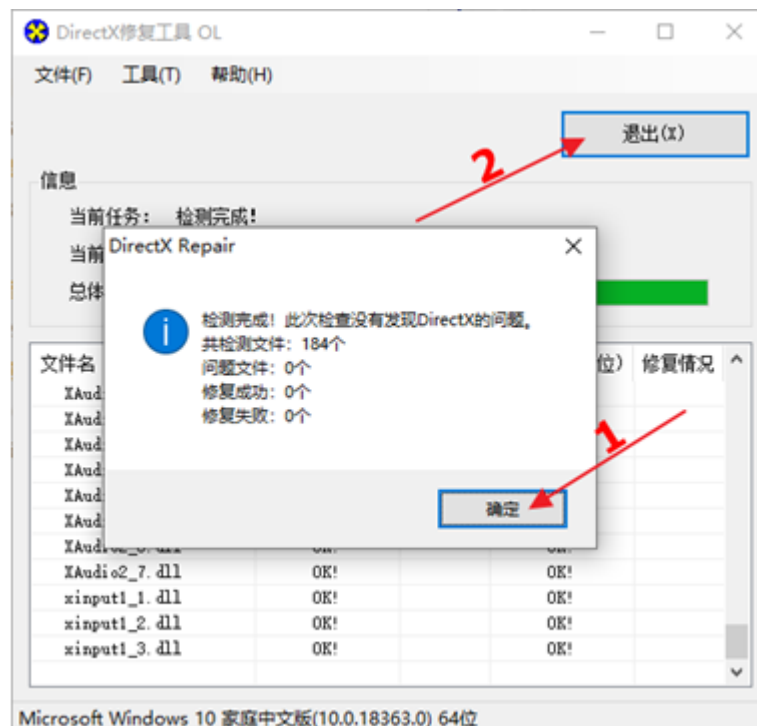
D) 安装 DirectX 修复工具，点击“下一步”（见下图）；



E) 等待安装完成，启动修复工具，检测并修复（见下图）



F) 等待修复完成，确定，退出（见下图）



G) 重启电脑，启动考试客户端

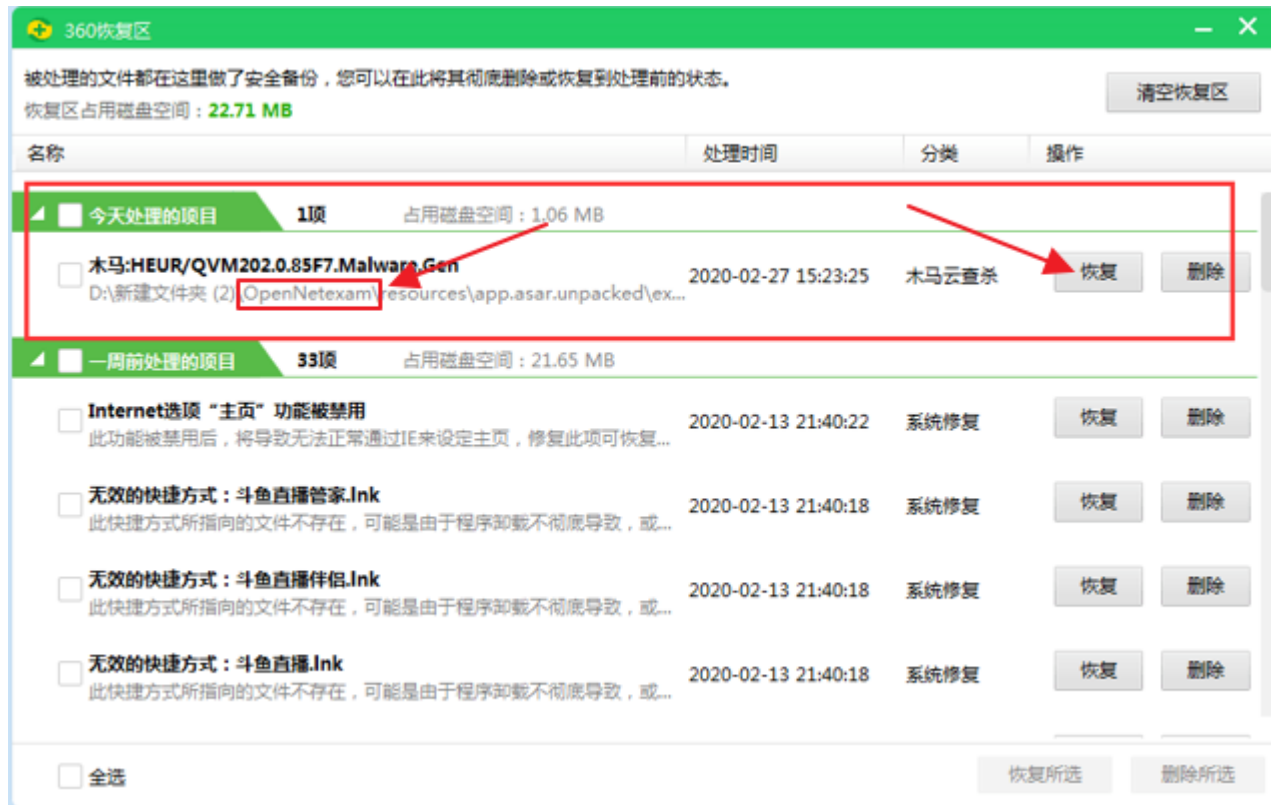
4. 问：提示：“出错啦！应用进程错误，无法使用客户端，请重新登录！”，怎么办？

答：

A) 打开 360 安全卫士-木马查杀-恢复区（见下图）；



B) 找到涉及“OpenNetexam”目录的项目，点“恢复”（见下图）



C) 选择“将文件恢复到原来所在目录”，勾选“恢复后信任此文件”，点“恢复”（见下图）



D) 启动考试客户端

5. 问：登录时提示设备检测提示出现“请关闭 QQ”，怎么办？

答：请先退出客户端，并将 QQ 以及其他远程协助功能软件关闭，再次尝试重新启动并登录系统。

6. 问：我的网络正常，登录客户端时提示“电脑处于断网状态”，怎么办？

答：

A) 请先检查网络是否可正常使用。如网络正常，请退出客户端，重新启动并登录。

B) 如网络异常，可打开手机热点，使用笔记本电脑链接手机热点，继续参加考试。

7. 问：网考客户端需要什么配置的电脑？

答：

A) 摄像头：USB 外置摄像头或电脑自带内置摄像头（500 万以上像素）

B) 操作系统：WIN7、WIN8、WIN10（含 32 位/64 位）暂不支持 WIN8.1 及 WINXP

C) 网络带宽：20M

D) 硬盘空间>1GB、运行内存>4GB

8. 问：我的电脑配置是否能使用网考客户端？

答：鼠标右键-我的电脑-属性-查看您的电脑配置是否符合标准。

9.问：出现如下提示：“考生你好，由于您的电脑分辨率较低...”，怎么办？

答：

A) WIN7 系统调试方法：

开始菜单-控制面板-外观和个性化-显示-调整分辨率，选择“1366*768”或以上分辨率，点击“确定”（见下图）



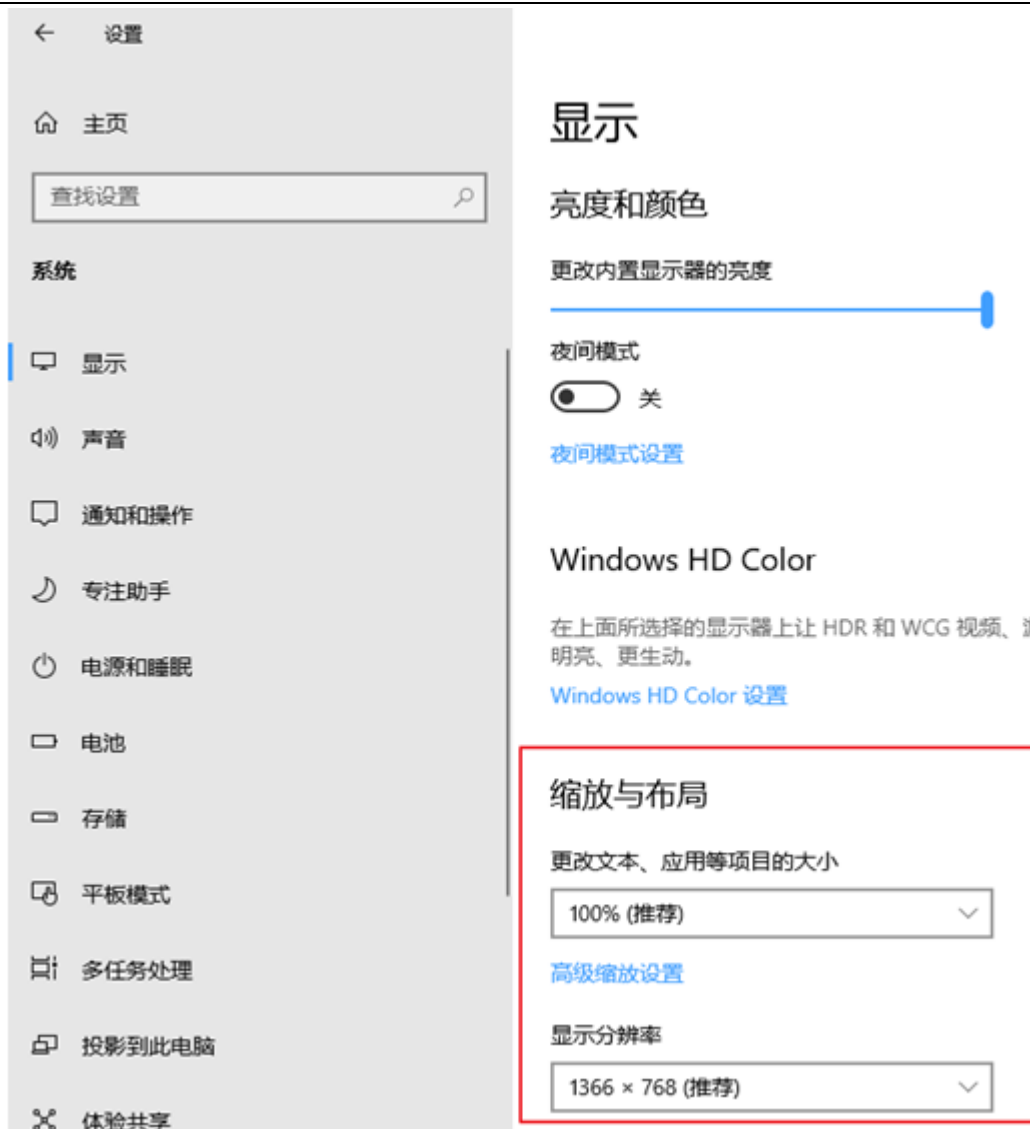
B) 开始菜单-控制面板-外观和个性化-显示，选择“较小(S) - 100%”，点击“应用”（见下图）



C) 重启电脑，启动考试客户端。

D) WIN10 系统调试方法：

开始菜单-设置-系统-显示，缩放与布局改为 100%，分辨率改为“1366*768”或以上（见下图）



E) 重启电脑，启动考试客户端

二、考试前问题

1. 问：如何了解考试安排及考试时间？

答：请及时登录学生平台查看“考试通知”，避免错过考试时间。

2. 问：登录客户端时的用户名和密码填什么？

答：

A. 用户名为报考时提供的身份证号码（士兵证、军官证、港澳通行证为英文+数

字部分，忽略括号，字母为大写)；

B. 密码为身份证号码（兵证、军官证、港澳通行证为英文+数字部分，忽略括号，字母为大写）后 6 位。

3. 问：我的身份证号最后一位为字母“x”,系统提示“用户名错误”，该怎么办？

答：身份证尾号为 X，需要使用大写。

4. 问：登录客户端后点击“考前测试”按钮，为什么没有反应？

答：未到“考前测试”时间无法进行测试，请在有效的考试时间进行“考前测试”，具体考试时间可在院校公告通知中查询。

5. 问：能否多次考试？

答：根据高校考试安排进行，详情请关注高校通知。

三、考试中问题

1. 问：网络正常，登录客户端后提示电脑处于断网状态，怎么办？

答：

A) 请您先检查网络处于正常使用范围内；

B) 如网络可正常使用，请您退出客户端，重新启动并登录客户端；

C) 如网络异常不可用，可更换网络环境，例如使用“手机热点”，继续参加考试。

2. 问：网考客户端的“考前测试”和我预约好的考试科目不一样，该怎么办？

答：“考前测试”是模拟考试环境，预约考试的科目显示不同，是由于未到正式考试时间，具体请以正式考试时的科目为准。

3. 问：学生身份认证时，人脸识别区域不可用，怎么办？

答：

A) 如出现识别区域为黑色，无法识别人脸时，请先检测摄像头是否可以正常使用，如摄像头可以使用，请重新启动电脑或客户端；如重启后依然无法解决，请尝试重新安装摄像头或更新驱动；

B) 更新后请重新登录系统进行识别，识别时请注意面部正对摄像头，环境光线适中并保持在识别框中进行识别。

4. 问：使用笔记本电脑学生身份认证时人像倒置，怎么办？

答：

A) 人像倒置不影响身份识别，依然可以进行身份认证；

B) 如多次识别仍无法通过，请参考上条进行重新配置摄像头。

5. 问：“学生身份认证”时提示“检测失败”，怎么办？

答：

A) 请您确保身份认证时，周边环境光线适中，摄像头避免背光或逆光，周边并无其他考试无关人员；

B) 请面部对准摄像头，保持在识别区域内，根据操作提示进行识别。

6. 问：无法正常提交试卷，怎么办？

答：

A) 可能由于没有网络或网速较慢出现延迟，请稍作等待；

B) 如果长时间无法交卷且不能操作，请等待考试结束后系统自动提交试卷，自动

交卷不会影响考试成绩。

7. 问：考试中出现断网，答案显示红色区域，并提示“网络连接失败，请刷新网络重试，或退出系统检测网络情况”，怎么办？

答：

- A) 请点击弹窗的“刷新网络”按钮；
- B) 若多次刷新后依然无法连接网络，请退出系统并检查网络环境；
- C) 若如网络异常不可用，可打开手机热点，使用笔记本电脑链接手机热点，继续参加考试。
- D) 若出现长时间无法登录考试，请及时联系考务老师核实并处理

8. 问：考试中一直提示“请确保本人参加考试”，怎么办？

答：

- A) 请确保周边环境光线适中，摄像头避免背光或逆光；
- B) 请确保识别区域内只有考生本人；
- C) 考试全程中需面部正对摄像头。

9. 问：作答主观题时，是否可以输入公式？

答：考试客户端暂不支持输入公式。

10. 问：考试中断网并重新登录，显示已经交卷，怎么办？

答：请您及时联系考务老师核实并处理。

11. 问：计算题和应用题公式该如何输入？

答：如果您在答题过程中，涉及化学分子式、上下角标等问题，请按从左到右先上后下的原则依次输入字母及数字，分数线符号以“/”代替，例如 1/2，如计算题或问答题运算及推导过程无法输入，可直接输入计算结果或结论。

12. 问：考试中断网并重新登录，考试时间是否暂停？

答：考试时间会继续。若出现长时间无法登录考试，请及时联系考务老师核实并处理。

13. 问：网考所有科目是否是必须一次性考完？

答：

A) 所有科目可以分开考完，只要在考试批次的开始和结束期间考完所有科目就可以；

B) 每考完一科可以退出客户端，但考试答题过程中不可以退出。

14. 问：考试中不能切换输入法，怎么办？

答：

A) 开关输入法：Ctrl+Space（见下图）；



B) 切换输入法：Shift+Ctrl（见下图）



C) 切换中英输入: Shift (见下图)



D) 切换大写输入: CapsLock (见下图)



E) 切换输入语言: Shift+Alt (见下图)



15. 问：考试过程中的“闪退”，如何处理？

答：请更新显卡驱动，重新下载安装客户端并登录。